



## Si può fare di più

### Segnalazioni, suggerimenti e reclami sui servizi della biblioteca



Anche lei può aiutarci a migliorare il servizio della biblioteca. Se ha da presentare un suggerimento, un reclamo, una buona idea che aiuti a rendere migliore la qualità dei nostri servizi, può compilare questo modulo fornendo il maggior numero di informazioni al fine di ricevere una risposta esauriente. La segnalazione verrà valutata dallo *staff* della biblioteca che la contatterà non oltre una settimana dalla presentazione della sua richiesta. Grazie per la collaborazione.

Il reclamo riguarda:

Servizi    Documenti    Personale    Informazioni    Modulistica    Altro

Può fornire una breve descrizione del reclamo?

---

---

---

---

Ha qualche suggerimento per migliorare il servizio?

---

---

---

Vuole esprimere invece un apprezzamento per il servizio?

---

---

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_ Tessera N° \_\_\_\_\_

tel. \_\_\_\_\_ cell. \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_



\_\_\_\_\_  
(Firma)

Ai fini dell'art. 18, comma 4, del Codice in materia di protezione dei dati (D. Lgs. n. 196 del 30-6-2003) l'Amministrazione comunale non è tenuta a richiedere il consenso dell'interessato al trattamento dei dati personali. All'interessato spetta l'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del Codice. Il titolare dei dati è il Comune di Pistoia. I dati forniti saranno utilizzati esclusivamente con riferimento alla procedura dei reclami, segnalazioni e suggerimenti.